

ACP

Expert on Demand

Den richtigen Experten zur richtigen Zeit

Profitieren Sie von persönlicher und unabhängiger Beratung sowie hochqualifizierter und zertifizierter Unterstützung für Ihre IT-Infrastruktur.

Unser Expert on Demand steht Ihnen für spezifizierte Aufgaben zur Seite. Dabei können Sie auf fundiertes Fachwissen, viel Erfahrung und eine enge Verdrahtung zu den verschiedenen Technologie-Partnern bauen.

**IT for
innovators.**

Unsere Leistungen

Unterstützung für Ihre IT

Individuelle unterstützende und administrierende Tätigkeiten sowohl remote als auch vor Ort

- Unterstützung im operativen IT-Tagesgeschäft
- Support bei administrativen IT-Aufgaben
- Beitrag zur Aufrechterhaltung des IT-Betriebes
- Abarbeitung von IT-Störungsmeldungen bzw. Support von End-Usern
- Temporäre IT-Unterstützung bei personellen Engpässen (Vertretungen)
- Unterstützung und Zuarbeiten bei von Ihnen gesteuerten Projekten
- Betreuung und Pflege der Systeme
- Aufbau und Verkabelung von Arbeitsplätzen
- Betriebssystemaktualisierung inkl. aller Updates
- Servermigration und -umzüge
- Einrichten von Serverdiensten
- Fehlersuche im Bereich WiFi
- Beratung zum Thema Backup und Datensicherung

Voraussetzungen für Expert on Demand

- Sie stellen sämtliche für die Ausführung der Tätigkeiten im Rahmen des Leistungsscheins Expert on Demand erforderlichen Arbeitsmittel und Zugänge bereit.
Dies kann in Abstimmung mit und auf Empfehlung der ACP Jena erfolgen.
- Dienstleistungsvertrag (mindestens Basis IT-Service)

Gemeinsam zu effizienten Lösungen

Profitieren Sie von unserem Know-how, unserer Projekterfahrung und unserem übergreifenden Branchenwissen.

Professionell

Sie erhalten professionelle und schnelle Unterstützung durch unsere erfahrenen IT-Experten.

Flexibel

Flexibel gestaltete Prozesse ermöglichen uns, individuell auf Ihre Anforderungen und Wünsche zu reagieren.

Ganzheitlich

360° IT-Lösungen aus einer Hand – von der Beratung über das Konzept bis zur Umsetzung und anschließendem Managed Service

Ihre Vorteile

- > Zeitersparnis
- > Datenschutz und Sicherheit
- > Erfahrenes Team
- > Zugriff auf übergreifendes Branchenwissen
- > Hohe Qualität Ihrer IT-Infrastruktur
- > Benutzerfreundliche Hard- und Software



Sie möchten mehr über die Leistungen unseres Expert on Demand erfahren? Sprechen Sie uns gerne an!

ACP IT Solutions AG
Prüssingstraße 35
07745 Jena

T +49 3641 287-0
sales.jen@acp.de
www.acp-gruppe.com