

# Monitoring

Für die optimale Überwachung Ihrer IT-Systeme

Eine zuverlässige IT ist inzwischen für viele Geschäftsprozesse essentiell – damit kann ein Ausfall der IT-Infrastruktur schnell geschäftskritisch werden.

Mit dem qualifiziertem Monitoring Know-how der ACP Jena haben Sie Ihre IT immer im Blick und unterstützen proaktiv stabile Geschäftsprozesse.

**IT for  
innovators.**

# Monitoring für jeden Anspruch

Die professionelle Überwachung der eigenen IT-Landschaft kann gewisse Risiken enorm minimieren – Störungen werden proaktiv und rechtzeitig erkannt, eskaliert und dokumentiert. Ein positiver Nebeneffekt ist eine erhöhte Anwender- und Kundenzufriedenheit.

Monitoring schafft außerdem Transparenz und ist ein Instrument zur Erfüllung von Nachweispflichten, beispielsweise für Service Level Agreements. Mit Hilfe der über einen längeren Zeitraum erfassten Monitoring-Daten Ihrer IT-Systeme erhalten Sie zusätzlich ein Fundament für Ihre strategischen Entscheidungen bei Kapazitätsplanung, Performance und Kostenanalysen.

## Das optimale Monitoring-Paket für Ihre Anforderungen

Wählen Sie zwischen Basis-, Advanced- oder Premium-Monitoring.

### Basis Monitoring



- Grundlegende Überprüfung von IT-Komponenten.
- Überwachung elementarer, zwingend notwendiger Metriken
- Kontrolle festgelegter Schwellwerte und Parameter
- Keine Überwachung von Applikationen, Datenbanken und Services

### Advanced Monitoring



- Entspricht allen Features des Basis-Monitorings
- Erweiterung um weiterführende Checks und Metriken z. B. Firmwarestatus
- Zusätzliche Überwachung von IT-Services z. B. Applikationen, Terminalserver und Datenbanken

### Premium Monitoring



- Vollumfängliches Monitoring aller IT-Infrastrukturen und -Services
- Individualisierbares Reporting und Monitoring
- Kundenindividuelle Überwachung von speziellen Hard- und Softwarekomponenten

- Zeitfenster 24/7
- Alarmierung: E-Mail

- Zeitfenster 24/7
- Alarmierung: E-Mail | Ticket

- Zeitfenster 24/7
- Alarmierung: E-Mail | Ticket | Call | SMS | Messenger

### ACP Jena – Ihr Partner

- Abbildung von kundenindividuellen Monitoring-Wünschen
- Vorgabe von Monitoring-Standards (Parameter, Schwellwerte) oder nach Wunsch
- Alarmierungen, Dashboards, Reports, Business Intelligence
- Möglichkeit der proaktiven Entstörung durch den Managed Service
- Dynamische Hardware- und Softwareinventarisierung

## Ihre Vorteile

- Erhöhung der Wirtschaftlichkeit
- Langfristige Senkung der IT-Kosten
- Steigerung der Effizienz der zentralen IT und angebundener Systeme
- Transparenz für Entscheider und Administratoren
- Standardisierung und Automation
- Erhöhung der IT-Security



Sie möchten mehr über unsere Monitoring-Leistungen erfahren?

Sprechen Sie uns gerne an!

### ACP IT Solutions AG

Prüssingstraße 35  
07745 Jena

T +49 3641 287-0  
sales.jen@acp.de  
www.acp-gruppe.com