



ACP

Upgrade in die Businessklasse

Effizienter kommunizieren:
mit Exchange Online und Microsoft 365

OnPremise den eigenen Mail-Server weiterbetreiben, auf eine Managed Mail-Lösung setzen oder doch den Sprung zu Microsoft 365 (M365) und Exchange Online wagen? Vor dieser Frage stehen die IT-Verantwortlichen vieler Unternehmen. Eisbär Eis hat sie gemeinsam mit seinem Partner ACP IT Solutions beantwortet und den Wechsel zu Exchange Online im Rahmen von M365 erfolgreich vollzogen.

**IT for
innovators.**

Mehr Leistung, Intelligenz und Flexibilität mit Exchange Online

Das Unternehmen Eisbär Eis aus dem niedersächsischen Apensen gehört zu den größten Speiseeisherstellern in Europa. Das Unternehmen produziert Eisspezialitäten für führende Handelsmarken und beschäftigt rund 650 Mitarbeitende an zwei Standorten. Entsprechend viele E-Mail-Accounts sind zu administrieren. In der Vergangenheit setzte das Unternehmen dafür auf einen externen Managed Mail-Service. Im Rahmen seiner Digitalisierungsstrategie entschied sich Eisbär Eis gemeinsam mit ACP IT Solutions (ACP) für den Wechsel zu Exchange Online im Rahmen seiner M365-Lizenz.

Administration, Sicherheit, Flexibilität, Funktionsumfang und Wirtschaftlichkeit: Wenn es um die Mail-Umgebung eines Unternehmens geht, spielen viele Kriterien und Aspekte eine Rolle. Diese gilt es unter Beachtung der individuellen Anforderungen an die Mail-Umgebung sorgsam abzuwägen, um die jeweils beste Lösung zu realisieren. Im Fall von Eisbär Eis war das in der Vergangenheit ein externer Managed Mail-Service. Dieser hat sich in der Praxis des Unternehmens über etliche Jahre bewährt. Mit der Digitalisierungsstrategie stand auch der E-Mail-Dienst auf dem Prüfstand.

Gutes noch besser machen

„Wir haben mit ACP einen Partner, der uns fortlaufend über neue technologische Entwicklungen und Möglichkeiten informiert“, sagt Christoph Lück, IT-Leiter bei Eisbär Eis, und betont: „Das schätzen wir sehr, zumal ACP regelmäßig auch die eigenen, für uns realisierten Lösungen hinterfragt und bei Bedarf Veränderungen anstößt.“ Ein solcher Impuls war es auch, der zu einer umfassenden Neuausrichtung der Exchange-Strategie bei Eisbär Eis führte. Doch der Reihe nach.

Vom Hosting eigener Mail-Server vor Ort hatte sich das Unternehmen angesichts des damit verbundenen Aufwands schon vor langer Zeit verabschiedet. Stattdessen nutzte der Speiseeishersteller eine externe Managed Mail-Lösung. Vergleichbare Lösungen sind seit einigen Jahren auch im Leistungsumfang moderner Plattformlösungen wie Microsoft 365 enthalten. Genau wie zahlreiche weitere Services und Optionen, die mit dem Lizenzpaket M365 Business Premium zur Verfügung stehen und bedarfsgerecht hinzugebucht werden können.

Umstieg mit Bedacht und System

Um auszuloten, ob sich ein Umstieg für Eisbär Eis lohnt, hat ACP im Rahmen eines gemeinsamen Strategie-Workshops mit der im Unternehmen zuständigen Abteilung die verschiedenen Optionen geprüft und miteinander verglichen. Hierbei überzeugten die eingesetzten Microsoft M365-Pläne durch obligatorisch integrierte Services wie Endpoint Protection, großzügige Postfach-Kapazitäten und zusätzlichen OneDrive-Speicher. „Da Eisbär Eis für einige Aufgaben ohnehin schon M365-Lizenzen hatte, empfahlen wir den Umstieg auf Exchange Online und vereinbarten gemeinsam ein entsprechendes Migrationsprojekt“, berichtet Mario Potthast, Account Manager bei ACP.

Eisbär Eis GmbH

www.eisbaer-eis.de



Facts

Standorte: Apensen, Ribnitz-Damgarten

Mitarbeiter*innen: rund 650

Jahresumsatz: ca. 200 Millionen

Branche: Lebensmittelindustrie

Partner

Microsoft



Unsere Lösung

Exchange Online mit Business Premium-Lizenz für Microsoft 365





”

„Wer in der IT auf das Motto ‚Never change a running system‘ vertraut, wird technologisch eher früher als später abgehängt. Deshalb vertrauen wir auf ACP IT Solutions. Unser langjähriger IT-Partner gibt uns initiativ immer wieder wertvolle Impulse für die Weiterentwicklung unserer IT-Landschaft. Das schätzen wir sehr.“

Christoph Lück
Leiter IT, Eisbär Eis GmbH

Was zählt, ist das Ergebnis

Die vorhandenen E-Mail-Accounts, Postfächer, Verteilerlisten und Gruppenzuordnungen mussten aus der bisherigen Managed Mail-Umgebung zu Exchange Online auf die Microsoft Plattform migriert werden. „Um dabei auf Nummer sicher zu gehen“, berichtet Lück, „hat ACP die neue Umgebung für uns parallel zur alten aufgebaut.“ Das war wichtig, um die Stabilität und Verfügbarkeit der E-Mail-Kommunikation zu gewährleisten, verlief im Hinblick auf die Synchronisation jedoch nicht immer ganz reibungslos. „Am Ende“, so Lück, „zählt jedoch nur das Ergebnis. Und das überzeugt in jeder Hinsicht.“

Beispiel Leistungsumfang: Durch den Umstieg auf Exchange Online mit M365 stehen Eisbär Eis heute flexibel viele weitere Kommunikations-, Kooperations- und IT-Management-Tools zur Verfügung, die ansonsten bestenfalls separat und zu weniger günstigen Konditionen hinzubuchbar wären. Microsoft Teams, Sharepoint-Online und Intune fürs Mobile Device Management zum Beispiel. „Aktuell testen wir zudem gerade die neuen Microsoft Copiloten“, sagt Lück und ergänzt: „Dass wir das jetzt ohne großen Installations- und Kostenaufwand einfach mal machen können, ist schon klasse.“ Die nötigen Lizenzerweiterungen lassen sich bei Bedarf einfach monatsweise hinzubuchen und ebenso schnell wieder abwählen. Unabhängig davon bietet die M365-Lizenz schon von Haus aus einen so großen Leistungsumfang, dass viele Unternehmen das Potenzial gar nicht ausschöpfen. ACP unterstützt Kunden deshalb dabei, das Maximum aus ihrer M365-Lizenz rauszuholen.

Kostenreduktion trotz Leistungssteigerung

Kostenseitig ist die neue Exchange-Umgebung für Eisbär Eis ein Gewinn auf ganzer Linie. Bei deutlich erweitertem Leistungsumfang – auch im Hinblick auf die mit M365 standardmäßig integrierten Sicherheitstools – konnte die Wirtschaftlichkeit im Vergleich zur Vorgängerlösung nachhaltig verbessert werden. So macht Fortschritt Freude.



ACP IT Solutions AG
+49 40 822168600
acp.nord@acp.de
www.acp-gruppe.com

Einfach für Sie da.