

ACP



Neues Kundensegment dank Cloud

Mit der neuen Private Cloud stehen die tisoware Lösungen auf Knopfdruck bereit.

Digitale und moderne Lösungen zur Zeiterfassung, Personaleinsatzplanung oder Zutrittskontrolle: Mit Hilfe von ACP übersetzte tisoware sein Angebot in die Cloud und kann nun einen noch größeren Kundenkreis mit seinem Portfolio versorgen.

**IT for
innovators.**

tisoware transformiert sein Angebot mit ACP in die Cloud

Wer sich 35 Jahre am Markt behaupten kann, hat eindeutig viel richtig gemacht! So auch tisoware - ein Unternehmen der proALPHA-Gruppe. Mit seinen ausgefeilten Lösungen unterstützt der Software-Anbieter seine Kunden dabei, ihre Prozesse im Personalwesen, der Gebäudesicherheit sowie in der Fertigung und Produktion zu digitalisieren und für einen nachhaltigen Unternehmenserfolg zu optimieren. Während viele Bestandskunden historisch bedingt die Software als On-Premises-Lösung nutzen, geht der Trend bei den tisoware-Neukunden klar in Richtung Cloud. Daher suchte tisoware einen Partner, um das eigene Angebot in die Cloud zu übersetzen - und wurde mit ACP fündig.

tisoware Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH hat professionelle Lösungen und Systeme zur digitalen Zeiterfassung, Personaleinsatzplanung, Zutrittskontrolle und ein Manufacturing Execution System (MES) im Portfolio. Das Unternehmen bietet seine Software sowohl als Single-Tenant-Lösung, die auf einer dedizierten Umgebung des Kunden läuft und ein hohes Maß an Kontrolle und Sicherheit bietet. Dieses Angebot wollte tisoware auch als Cloudlösung bereitstellen und zusätzlich mit einer Multi-Tenant-Variante auch kleinere Kunden adressieren. Hierzu prüfte tisoware verschiedene Anbieter und wählte als Umsetzungspartner ACP aus.

Flexibles Routing und Zukunftssicherheit

Die Wünsche an die Cloud-Lösung hatte das Team um Christian Glass bereits vor dem Projekt definiert. An erster Stelle stand ein flexibles Kundenrouting. Die neue Lösung sollte eine effektive Verteilung eingehender Kundenanfragen auf Backend-Server ermöglichen. Kunden sollten flexibel zwischen den Servern verschoben und die Serverauslastung nach Bedarf angepasst werden können.

Ein weiterer wichtiger Punkt für tisoware war eine zukunftsorientierte, skalierbare Architektur. Es ging dem Unternehmen nicht einzig darum die Lösung in die Cloud zu migrieren, sondern von Beginn an eine moderne Infrastruktur zu bauen, die auch mögliches Wachstum durch hohe Skalierbarkeit problemlos abfedern konnte.

Zudem galt es, die internen IT-Ressourcen zu schonen und die Option auf Auslagerung des IT-Betriebs mitzudenken. Maximale Flexibilität durch die Möglichkeit, Managed Services oder zusätzliche Kapazitäten hinzubuchen und sowohl Windows- als auch Linux-Server nutzen zu können, war zudem wichtig für tisoware.

Private Cloud im Managed Service

In enger Zusammenarbeit mit den Expertenteams der ACP für Cloud Computing, Managed Services und Managed Security entstand eine Lösung, mit der tisoware eine komplett neue Zielgruppe erschließen kann: Unternehmen, die die Software schnell nutzen möchten und gleichzeitig ihre interne IT entlasten wollen.

Die neue Private Cloud von tisoware wird im ACP-Rechenzentrum in München gehostet und zusätzlich werden Backups georedundant in einem Hamburger Rechenzentrum kopiert. Indem die ACP den Betrieb übernimmt, wird die interne IT des Software-Anbieters entlastet. Durch umfassenden Einblick ins Monitoring, ist

tisoware Gesellschaft für
Zeitwirtschaft mbH

www.tisoware.com

tisoware

Facts

Kunde: tisoware

Sitz: Reutlingen

Mitarbeitende: 175

Branche: Telekommunikation,
IT & Consumer Electronics

Partner

ACP



Unsere Lösung

ACP Cloud (Private Cloud)

Managed Services



tisoware bei Kontakt mit dem Kunden dennoch aussagekräftig, wodurch eine enge Kommunikation mit den Kunden gewährleistet wird.

Wie gewünscht, kann tisoware die IT rund um das Cloud-Angebot flexibel gestalten und alle Leistungen nach Bedarf dynamisch hinzubuchen. Zudem wurde ein Routing-mechanismus festgelegt, um Kunden unabhängig voneinander umziehen zu können. Dies ermöglicht eine dynamische und sichere Verteilung von Kundenanfragen auf die Backend-Server. Auch eine Firewall und entsprechende Regeln wurden implementiert, um die Sicherheit zu gewährleisten.

Das Projekt gliederte sich in die Phasen Proof-of-Concept, Test-Betrieb, Security-Check und Go-Live – welcher nach nur drei Monaten stattfand.

”

„Durch das Cloud-Angebot haben wir eine neue Produktparte geschaffen, die uns viele Möglichkeiten eröffnet! Die Mitarbeiter der ACP haben uns mit ihrem tiefgreifenden Fachwissen und ihren praxisnahen Ideen und Vorschlägen überzeugt. Von Anfang an fühlten wir uns ausgezeichnet beraten und profitieren bis heute von einem intensiven Austausch und neuen Impulsen.“

—
Christian Glass

Vice President Cloud bei tisoware - Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH

Die Vorteile

Die Private Cloud zur Bereitstellung der Single- und der Multi-Tenant-Lösung von tisoware bietet maximale Flexibilität und Skalierbarkeit bei der Verwaltung von Kundenanfragen und des Systems. Alle Leistungen und Kapazitäten können bei Bedarf hinzugebucht und der Nachfrage angepasst werden. tisoware kann Kunden flexibel verschieben und die Serverauslastung dynamisch anpassen.

Das Cloud-Angebot erweitert das Produktportfolio von tisoware und schafft neue Möglichkeiten. Kunden können die tisoware-Software nun noch schneller nutzen und gleichzeitig ihre internen IT-Ressourcen entlasten.

**Sie wollen mehr über das Projekt oder unsere Lösungen erfahren?
Wir beraten Sie gerne persönlich.**



© tisoware

Einfach für Sie da.



ACP IT Solutions AG

+49 8031 2902 0

sales.kol@acp.de

www.acp-gruppe.com