

ACP



# FIRSTpeak Aktivhotel Zauchensee

IT for  
innovators.

Die erfahrenen Expert:innen von ACP haben das neue FIRSTpeak Hotel in Zauchensee umfassend mit intelligenter und ressourcenschonender IT-Infrastruktur ausgestattet. Der Fokus richtete sich dabei auf schnelle Abläufe, kundenfreundliche Services, höchstmögliche Sicherheit, effiziente Kommunikation und ökologische Nachhaltigkeit. Das komplette Projektmanagement lag bei ACP. Auch nach der reibungslosen Installation übernehmen die IT-Expert:innen von ACP alle IT-bezogenen Aufgaben im gesamten Hotel-Betrieb und sorgen dafür, dass in Zukunft weiterhin alles up-to-date bleibt.

## FIRSTPeak Aktivhotel Zauchensee

### Facts

---

Sitz: Salzburg/Zauchensee  
Beschäftigte: 40  
Branche: Tourismusbetrieb

### Unsere Lösung

---

maßgeschneiderte  
IT-Infrastruktur-Lösung



### Die Herausforderung

---

Im Rahmen des Neubaus sollte auch die umfangreiche IT-Infrastruktur des Hotels neu aufgesetzt werden, damit sie in Zukunft den komplexen Herausforderungen eines modernen Tourismusbetriebs entspricht. Gefragt waren smarte und bedienerfreundliche Services für den Gästebereich, eine intelligente und ressourcenschonende Haussteuerung sowie eine umfassende Securitylösung für das gesamte Objekt. Die dafür notwendige effiziente Netzwerkkommunikation musste sorgfältig geplant und professionell aufgesetzt werden. Das komplette Projektmanagement wurde an die erfahrenen Expert:innen von ACP übertragen.

### Die Lösung

---

ACP hat für das FIRSTpeak Hotel eine individuell maßgeschneiderte IT-Infrastruktur-Lösung entwickelt, die in Zukunft einen barrierefreien sowie effizienten Kommunikationsprozess ermöglicht und alle Hotelbereiche abdeckt – beginnend beim smarten Check-in der Gäste, über die einfache Online-Buchung der hauseigenen Wellness- und Freizeit-Angebote sowie der Gastronomie, bis hin zum wertschätzenden Check-out. Dabei konnte ACP nicht zuletzt mit umfassender Expertise, exzellenter Serviceorientierung und regionaler Nähe punkten. Für eine schnelle und zuverlässige Kommunikation haben die IT-Expert:innen von ACP eine robuste Netzwerkinfrastruktur aufgesetzt. Durch die Integration der Haussteuerung, der Schankanlagen und der Poolsteuerung wird der Energieverbrauch der Anlage optimiert und der Gästekomfort gesteigert. Zusätzlich wurden eine umfangreiche Benutzerverwaltung und moderne Sicherheitsprotokolle implementiert, wodurch eine zuverlässige IT-Sicherheit gewährleistet ist.

### Die Vorteile

---

Für den FIRSTpeak Hoteldirektor Christoph Steinbacher ergeben sich aus dem kompetenten Projektmanagement und der kundenorientierten Lösung zahlreiche Vorteile: „Durch die fachkundige Unterstützung von ACP konnte das FIRSTpeak Hotel eine hochmoderne IT-Infrastruktur implementieren, die eine effiziente Netzwerkkommunikation, eine intelligente Haussteuerung sowie ein reibungsloses Verkehrsflussmanagement sicherstellt. Die implementierten Security-Maßnahmen und Protokolle gewährleisten eine umfassende IT-Sicherheit. Das Resultat ist eine moderne und zukunftsichere Umgebung, die nicht nur unseren Betrieb optimiert, sondern auch die Gästeerfahrung auf ein neues Niveau hebt.“