



ACP



Life Cycle Management Service

Vorteile des LCM Services

- › fixer Preis pro Update
- › immer die vom Hersteller supportete Version
- › sicherheitsrelevante Updates werden von uns installiert

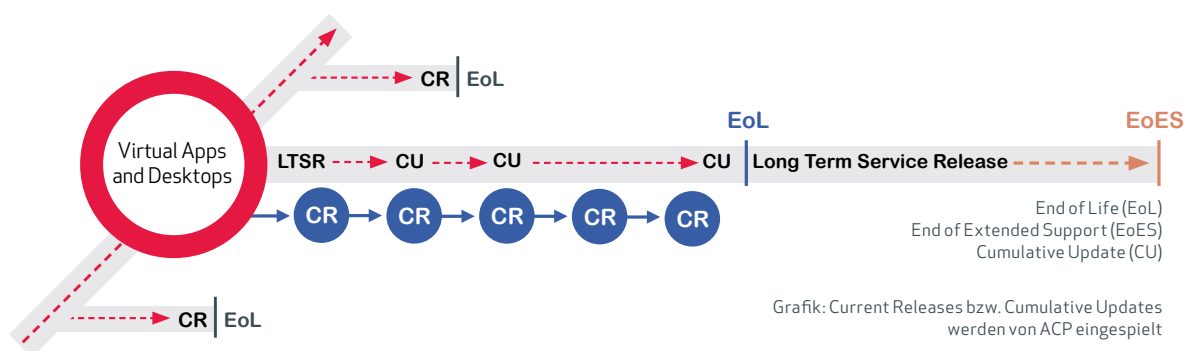
IT for
innovators.

Life Cycle Management Service

Sie müssen für Ihr Unternehmen Sorge tragen, dass die IT-Infrastruktur auf einer **aktuell supporteten Version** bleibt, um im Anfall auch einen entsprechenden Hersteller-Support zu bekommen? Viele Hersteller liefern quartalsmäßig neue Versionen aus, die Sie regelmäßig einspielen müssen. Dieses erhöhte Aufkommen an Updates können wir Ihnen für einige Produkte abnehmen. Unsere Produktspezialist:innen teilen Ihnen mit, welche produkt- und sicherheitsrelevanten Updates empfohlen werden. Wir kümmern uns darum, dass Ihre Infrastruktur immer einen supportfähigen Status hat, kommen proaktiv auf Sie zu und setzen gemeinsam mit Ihnen die Installation um.

z.B. Life Cycle Unterstützung für Citrix Virtual Apps and Desktop

Sie haben sich bei Ihren Citrix Produkten für quartalsmäßige Current Releases (CR) oder Long Term Service Release (LTSR) entschieden? Dann achten wir für Sie darauf, Ihre Citrix Infrastruktur immer auf einem aktuellen supporteten CR oder LTSR zu halten. Erst durch regelmäßige Aktualisierungen Ihrer Produktversion erlaubt Ihnen der Hersteller ein Support-Ticket zu eröffnen.



z.B. LCM Service für Citrix NetScaler

Der NetScaler erlaubt den sicheren Zugriff durch Mitarbeiter:innen aus dem öffentlichen Netz auf Ihre Applikationen und Unternehmensdaten. Damit hier die Sicherheit gewährleistet werden kann, gibt es laufend neue Updates durch den Hersteller für den Citrix NetScaler. Unsere Spezialist:innen analysieren für Sie die Relevanz des regulären Updates und informieren Sie bei Security-Updates über deren Notwendigkeit. Gemeinsam mit Ihnen entscheiden wir dann, ob und wann eine kostenpflichtige Installation dieser Security-Updates durchgeführt wird. Im Zuge des LCM Services werden Produktupdates im Sinne von Bug Fixes durchgeführt, um Ihr Produkt auf einem vom Hersteller unterstützten Stand zu halten.

Weitere Services von ACP:

- ✓ Premium Service | Sie profitieren von 4 Std. SLA, werktags von 7.00 bis 18.00 Uhr
- ✓ Managed Services für ausgewählte IT-Leistungen
- ✓ Service Desk | Nutzen Sie den ACP Service Desk 24/7 für Ihre Mitarbeiter:innen (Firstlevel Support)

Das ACP Lifecycle Management Startup ist kostenpflichtig und beinhaltet das Onboarding des Kunden zur Einrichtung des ACP Lifecycle Management Services (LCMS).

Interessiert an unserem Premium Service?

Expertise on demand für Ihre IT-Admins von unseren geschulten und zertifizierten Expert:innen, dann wenn Ihrem Team die Zeit fehlt oder es bei Incidents nicht mehr weiter weiß. Legen Sie Ihre IT-Infrastruktur in die besten Hände mit garantierten SLAs und erreichbar für ausgewählte Hersteller bis zu 24x7.



Sie möchten mehr über unser Life Cycle Management Service erfahren?

Dann wenden Sie sich bitte an:
info@acp.at
www.acp-gruppe.com/standorte/wien/it-solutions/vdi

Ausnahmen: Änderungen an der Konfiguration des Produktes oder Analysen sind durch das LCM Service nicht abgedeckt. Weiters sind Aktualisierungen auf eine Major Release im LCM Service nicht inkludiert.