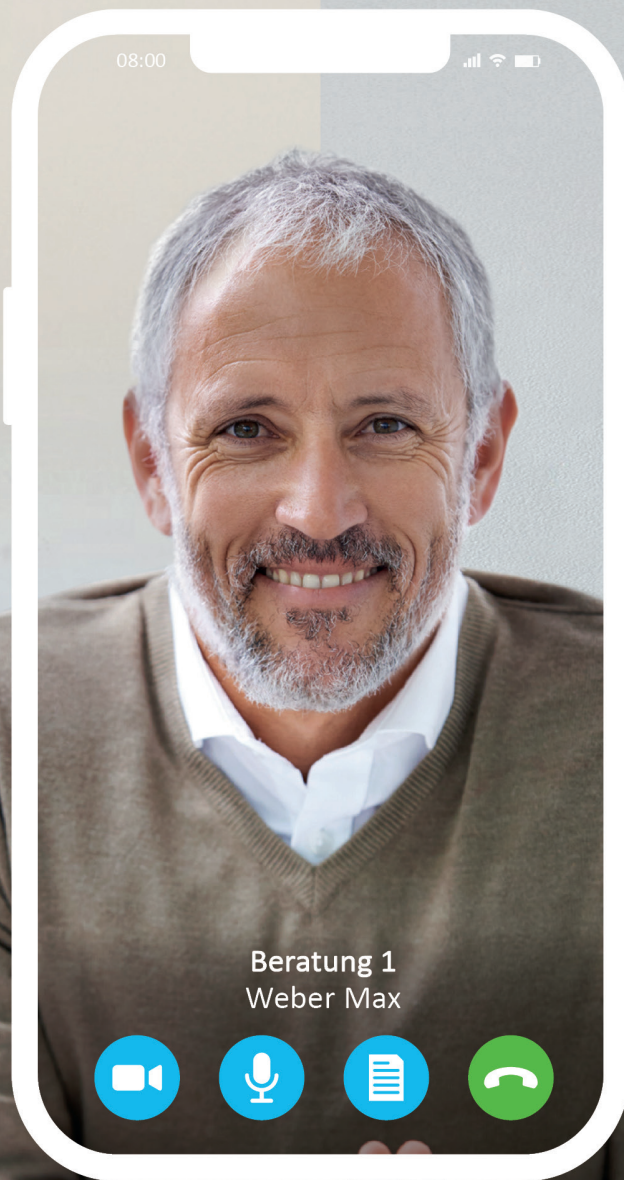


# ACP

| STATION  | PLATZ | STATION | PLATZ |
|----------|-------|---------|-------|
| 11224537 | 1     | 191467  | 2     |
| 101195   | 1     | 152598  | 5     |
| 101195   | 3     | 99843   | 5     |
| 101195   | 5     | 120133  | 3     |
| 101195   | 14    | 86285   | 7     |



CISCO WEBEX ERWEITERUNG

## Die Virtuelle Beratung

DIGITAL • INNOVATIV • UNKOMPLIZIERT

In der heutigen Zeit wird es zunehmend bedeutender, dass Sie Ihren Kunden einen digitalisierten, unkomplizierten und innovativen Zugang zu Ihren Dienstleistungen bieten.

Genau das ermöglicht die virtuelle Beratung: Eine persönliche Erfahrung in Ihren Beratungsgesprächen, minimale Hürden – sowohl technischer als auch zwischenmenschlicher Art – und dabei höchste Datensicherheit.

IT for  
innovators.

# Virtuelle Beratung: Ihre Lösung im digitalen Zeitalter.

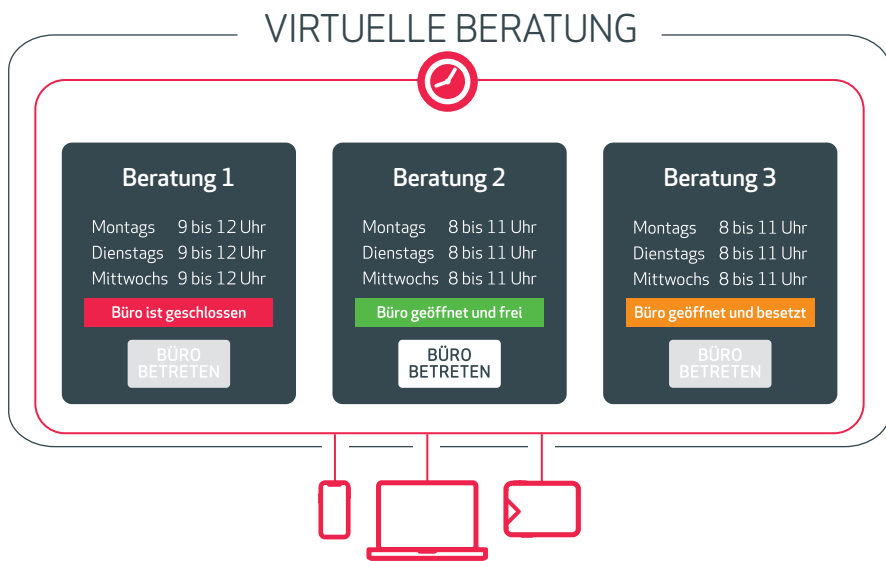
## Als wäre man direkt vor Ort

Auf Ihrer Webseite integriert sich unsere Lösung nahtlos und bietet eine übersichtliche Darstellung aller Beratungsbüros samt den zugehörigen Öffnungszeiten. In einem virtuellen Wartebereich sehen Sie sofort, ob ein Berater gerade verfügbar ist oder wie viele Personen bereits in der Warteschlange stehen. Ein einfacher Mausclick ermöglicht es dem Berater, den Besucher in sein virtuelles Büro einzuladen.

Für den Fall, dass eine spontane Beratung nicht möglich ist, bietet unsere Lösung die unkomplizierte Option, Online-Termine zu vereinbaren. Alle relevanten Details zum vereinbarten Termin werden bequem per SMS oder E-Mail zugeschickt.

## Unser Lösung

- Visuelle Raumkarten
- **Intelligente Webseiten Integration**
- Per Knopfdruck in Kontakt treten
- **Einfach virtuell Treffen**
- **Intelligente Statistiken**
- Integrierter Wartebereich
- **Online Termine vereinbaren**
- Multilingual
- **Video-Kiosk Nutzung**
- Einfache Online-Events



## Virtuelle Beratungsmöglichkeit auf höchstem Niveau dank intuitiver Kiosk-Lösung

Unabhängig vom Standort, sei es in ländlichen Gebieten, öffentlichen Einrichtungen oder mobilen stationären Umgebungen, präsentieren wir Ihnen eine innovative Lösung:

Unsere virtuelle Beratungslösung, nahtlos integriert in leistungsfähige Videosysteme. Dies ermöglicht Ihnen hochwertige, jedoch äußerst benutzerfreundliche virtuelle Beratungen anzubieten. Unsere klare Fokussierung auf Qualität gewährleistet, dass Ihre virtuellen Beratungen nicht nur effektiv, sondern auch äußerst verständlich und professionell sind. Willkommen in einer Welt der hochwertigen und unkomplizierten virtuellen Beratung.



## Ihre Vorteile

Die intuitiv bedienbare Software ermöglicht es den Mitarbeitenden Ihrer Einrichtung, den Kundendialog so einfach zu gestalten wie ein Videotelefonat mit Freunden.

Sie entscheiden darüber, wer Ihr virtuelles Büro betritt und wer es verlassen muss.

Es ist möglich, aus den von Ihnen angebotenen Terminen einen passenden für sich auszusuchen, oder Sie vergeben die Termine proaktiv an die betreffenden Personen.

Es sind keine aufwendigen Softwareinstallationen notwendig.

- > Digitalisierung fördern
- > keine Investitionskosten
- > einfache Bedienbarkeit
- > Terminvergabe möglich
- > höchste Datensicherheit
- > DSGVO-konform
- > Homeoffice möglich



Sie möchten mehr über die Lösung erfahren? So erreichen Sie uns:

ACP IT Solutions AG  
+49 8586 9604 0  
info.hzb@acp.de  
www.acp.de/hzb